



Algemene voorwaarden van Inclusion by Nadya

Dit zijn de algemene voorwaarden van Inclusion by Nadya waar www.inclusionbynadya.nl een initiatief van is.

Laatstelijk gewijzigd op 20 april 2022

Artikel 1 – Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt;
- Inclusion by Nadya: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Inclusion by Nadya gevestigd in Den Haag, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 80896588, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Nadya van der Sluis.
 - Diensten: de door Inclusion by Nadya te verlenen diensten, zoals omschreven op www.inclusionbynadya.nl.
 - Klant: Degene met wie Inclusion by Nadya een overeenkomst is aangegaan, een natuurlijke persoon die privé handelt en/of een zakelijke opdrachtgever, die in uitoefening van beroep of bedrijf handelt.
 - Partijen: Inclusion by Nadya en klant tezamen.
 - Consument: een natuurlijk persoon (een individu) die als privé persoon handelt.
 - Website: www.inclusionbynadya.nl

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, leveringen van diensten of producten, rechtsbetrekkingen van Inclusion by Nadya en op alle met Inclusion gesloten overeenkomsten.
- 2.2 Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Aanbiedingen en offertes van Inclusion by Nadya zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2 Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
- 3.3 Indien een klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.4 Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.



Artikel 4 - Totstandkoming overeenkomst

- 4.1 Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Incluision by Nadya zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
- 4.2 Alle aanbiedingen van Incluision by Nadya zijn vrijblijvend en kunnen binnen 10 werkdagen na kennisgeving van de aanvaarding van het aanbod worden herroepen, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
- 4.3 De overeenkomst tussen Incluision by Nadya en de klant of consument komen tot stand door te klikken op de bestelknop in de laatste stap van het registratieproces op de website van www.incluisionbynadya.nl. Overeenkomsten komen ook tot stand bij verstrekken van betalingsgegevens door de klant of consument via telefoon, e-mail of schriftelijk.
- 4.4 Incluision by Nadya heeft het recht zonder opgave van reden een potentiële klant te weigeren.

Artikel 5 - Prijzen en diensten

- 5.1 Incluision by Nadya biedt onder andere (maar niet uitsluitend) de volgende diensten: online cursus en lezingen op het gebied van psychische kwetsbaarheid op de werkvloer.
- 5.2 De dienstverlening vindt online plaats of op locatie.
- 5.3 Alle prijzen die Incluision by Nadya hanteert zijn in euro's, exclusief 21 % BTW en exclusief overige kosten, zoals administratiekosten, reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld over overeengekomen.
- 5.4 Alle prijzen die Incluision by Nadya hanteert voor diens diensten op de website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Incluision by Nadya te allen tijde wijzigen.
- 5.5 Partijen komen voor de dienstverlening van Incluision by Nadya een totaal bedrag overeen, welke berekend wordt volgens de gebruikelijke tarieven van online cursussen en lezingen.
- 5.6 Incluision by Nadya heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen. Voorafgaand de ingang ervan zal Incluision by Nadya prijsaanpassingen mededelen aan de klant.
- 5.7 De consument heeft het recht om de overeenkomst met Incluision by Nadya op te zeggen, indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.
- 5.8 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden binnen de betalingstermijn zoals vermeld op de factuur. Deze betalingstermijn is in beginsel 14 dagen. De betalingstermijn is een fatale termijn.
- 6.9 De klant is gerechtigd de overeenkomst schriftelijk (of elektronisch) te annuleren. In geval van annulering worden annuleringskosten in rekening gebracht. De annuleringskosten worden door Incluision by Nadya voorafgaand het sluiten van de overeenkomst aan de klant bekendgemaakt.

Artikel 6 - Niet tijdig betalen

- 6.1 Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Incluision by Nadya gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
- 6.2 Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Incluision by Nadya.



- 6.3 De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 6.4 Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Inclusion by Nadya zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 6.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Inclusion by Nadya op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 6.6 Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Inclusion by Nadya dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Inclusion by Nadya te betalen.

Artikel 7 - Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 8 - Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Inclusion by Nadya te verrekenen met een vordering op Inclusion by Nadya.

Artikel 9 - Garantie

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Inclusion by Nadya enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

Artikel 10 - Uitvoering van de overeenkomst

- 10.1 Inclusion by Nadya voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
- 10.2 Inclusion by Nadya heeft het recht de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
- 10.3 De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.

Artikel 11 - Aanvullende voorwaarden voor webshop

- 11.1 De webshop is de webwinkel van Inclusion by Nadya waar digitale documenten, online cursussen en andere diensten op afstand overeengekomen of gekocht kunnen worden. De webwinkel is gericht op rechtspersonen en natuurlijke personen handelend in beroep of bedrijf.
- 11.2 Bij online gekochte diensten via de webshop kunnen consumenten binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst ontbinden. De consument dient van deze ontbinding binnen 14 dagen melding te maken bij Inclusion by Nadya. Deze ontbindingsmogelijkheid geldt niet voor zakelijke klanten in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- 11.3 Indien een dienst in zijn geheel wordt nagekomen binnen de bedenktijd van 14 dagen, dan vervalt het herroepingsrecht voor de consument. De consument doet in het geval van digitale inhoud uitdrukkelijk afstand van het recht op ontbinding. De consument kan dan in het geval



het downloaden van de digitale inhoud is gestart de overeenkomst niet meer ontbinden en doet bovendien afstand van het recht van ontbinding.

11.4 Zakelijke klanten in de uitoefening van beroep of bedrijf hebben geen recht op herroeping en kunnen hier geen gebruik van maken.

Artikel 12 - Informatieverstrekking door de klant

12.1 De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Inclusion by Nadya.

12.2 De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

12.3 Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Inclusion by Nadya de betreffende bescheiden.

12.4 Inclusion by Nadya houdt zich aan de van toepassing zijnde privacywetgeving in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming EU/2016/679, 27 april 2016.

Artikel 13 - Duur van de overeenkomst

De overeenkomst wordt voor bepaalde tijd aangegaan, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 14 - Intellectueel eigendomsrecht

14.1 Inclusion by Nadya behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen enzovoort, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

14.2 De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Inclusion by Nadya (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

Artikel 15 - Geheimhoudingsplicht

15.1 De klant houdt iedere informatie van Inclusion by Nadya geheim.

15.2 Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Inclusion by Nadya, waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is.

15.3 Deze geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die al openbaar was of door de klant openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht.

15.4 Deze geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.



Artikel 16 - Boetebeding

- 16.1 Indien de klant de voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding onmiddellijk een opeisbare boete van € 1.000.
- 16.2 Daarnaast verbeurt de klant een bedrag van 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
- 16.3 Voor het verbeuren van deze boete is geen ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig, ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
- 16.4 Inclusion by Nadya blijft gerechtigd om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17 - Vrijwaring

De klant vrijwaart Inclusion by Nadya tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Inclusion by Nadya geleverde producten en/of diensten.

Artikel 18 - Klachten

- 18.1 De klant dient een door Inclusion by Nadya geleverde dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
- 18.2 Beantwoordt een verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Inclusion by Nadya daarvan zo spoedig mogelijk, toch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
- 18.3 Consumenten dienen Inclusion by Nadya uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen op de hoogte te stellen.
- 18.4 De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht, zodat Inclusion by Nadya in staat is hierop adequaat te reageren.
- 18.5 De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
- 18.6 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting(en) van de klant niet op.

Artikel 19 - Ingebrekestelling

- 19.1 De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Inclusion by Nadya.
- 19.2 Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Inclusion by Nadya ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Artikel 20 - Aansprakelijkheid

- 20.1 Inclusion by Nadya is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Inclusion by Nadya.
- 20.2 Indien Inclusion by Nadya aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
- 20.3 Inclusion by Nadya is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.



- 20.4 Indien Inclusion by Nadya aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 20.5 Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Artikel 21 - Recht op ontbinding

- 21.1 De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden, wanneer Inclusion by Nadya toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van diens verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 21.2 Is de nakoming van de verplichtingen door Inclusion by Nadya niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan de ontbinding pas plaatsvinden nadat Inclusion by Nadya in verzuim is.
- 21.3 Inclusion by Nadya heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Inclusion by Nadya kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Artikel 22 - Overmacht

- 22.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Inclusion by Nadya in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Inclusion by Nadya kan worden toegerekend in een van de wil van Inclusion by Nadya onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van diens verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Inclusion by Nadya kan worden verlangd.
- 22.2 Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor Inclusion by Nadya 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort voor zover mogelijk totdat Inclusion by Nadya er weer aan kan voldoen.
- 22.3 Vanaf het moment dat een overmacht situatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 22.4 Inclusion is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

Artikel 23 - Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Artikel 24 - Wijziging van algemene voorwaarden

- 24.1 Inclusion by Nadya is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 24.2 Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 24.3 Grote inhoudelijke wijzigingen zal Inclusion by Nadya zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.



24.4 Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Artikel 25 - Overgang van rechten

Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Inclusion by Nadya.

Artikel 26 - Gevolgen bij nietigheid of vernietigbaarheid

26.1 Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

26.2 Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Inclusion by Nadya bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 27 - Toepasselijk recht en bevoegdheid rechter

27.1 Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

27.2 Partijen proberen bij een geschil met betrekking tot onderhavige overeenkomst, eerst onderling in overleg te treffen of mediation in te schakelen.

27.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Inclusion by Nadya is gevestigd, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.